



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



FINANCES PUBLIQUES



Votre espace professionnel

Managing **Professional Accounts**

Editing the Contact Details of Your Professional Account

Last update
January 2022

Contents

<u>1. Overview.....</u>	<u>3</u>
<u>1.1. Purpose of the Guide.....</u>	<u>3</u>
<u>1.2. Target audience.....</u>	<u>3</u>
<u>1.3. Details of the scope of the procedure.....</u>	<u>3</u>
<u>1.4. Stages in the procedure.....</u>	<u>3</u>
<u>1.5. Before you get started.....</u>	<u>3</u>
<u>2. Accessing your professional account on the www.impots.gouv.fr website.....</u>	<u>4</u>
<u>3. Editing your contact details.....</u>	<u>9</u>
<u>4. Troubleshooting.....</u>	<u>14</u>

1. Overview

1.1. *Purpose of the Guide*

Professional users of the tax authorities' online procedures can access their online services from their account.

A professional account is held by the individual whose contact details are provided when setting up the account. They may be subsequently changed by following the procedure for managing contact details.

This Guide¹ sets out the order of the steps for changing your contact details in your professional account.

1.2. *Target audience*

This procedure is for any user with a professional account.

1.3. *Details of the scope of the procedure*

As email addresses are one of two login details (the other being passwords), they cannot be directly changed through this procedure. To do so, please refer to the FOCUS Guide "[Changing the Login Email Address or Password](#)".

Δ When setting up an account and making any subsequent changes relating thereto, remember to keep a record of the contact details (by printing and/or saving the contact details file generated in pdf format).

Some of the information detailed on the summary sheet (subscriber no., security question and corresponding answer) must be provided for carry out certain specific operations (resetting a forgotten password for example).

1.4. *Steps in the procedure*

This is a three-step procedure:

- Log into your professional account
- Edit your contact details
- Save and/or print out your account information summary sheet

1.5. *Before you get started*

The user must log into their account with their email address and password.

¹ All FOCUS Guides can be found on the www.impots.gouv.fr website under "Votre espace professionnel" > "Aide".³

2. Accessing your professional account on the www.impots.gouv.fr website

To begin the procedure, go to the homepage of the www.impots.gouv.fr website.



> Click on “Votre espace professionnel”

The login page below will then appear:

The screenshot shows the login page for a professional space on the French tax authority website. The page is titled "Connexion à mon espace professionnel" and "Création de mon espace professionnel". It features a navigation bar with the French Republic logo and the text "impots.gouv.fr". The main content area is divided into two columns. The left column contains a login form with fields for "Adresse électronique" and "Mot de passe", a "Connexion" button, and a link for "Mot de passe oublié". The right column contains a "Créer mon espace professionnel" button and an "Activation de mon espace / mes services" section with an "Activer mon espace / mes services" button. A red arrow points to the "Connexion" button. The footer of the page reads "Direction générale des Finances publiques".

> Enter your email address and password and then click on “Connexion”

Your professional account's homepage will then be displayed. A different homepage will appear depending on whether you have access to one, several or no companies.

Homepage 1: you have access to **no services**.

The screenshot shows the professional account homepage on impots.gouv.fr. The user is identified as Mme Lila ROSEMONDE, with a subscription number 20101670101919. The page is titled 'Espace professionnel' and features a navigation bar with 'GÉRER', 'CONSULTER', 'DÉMARCHES', and 'MESSAGERIE'. A welcome message states: 'Bienvenue, Vous avez créé votre espace professionnel, vous pouvez maintenant adhérer aux services en ligne dont vous avez besoin : déclarer et payer vos impôts professionnels, consulter votre compte fiscal, accéder à vos démarches, ...'. There are three main sections: 'MES SERVICES' with a 'Je souhaite adhérer' button and a 'J'adhère' link; 'MON ESPACE' with a 'Gérer les services' link (highlighted by a red arrow); and 'MES AUTRES SERVICES' with links for 'Calendrier fiscal' and 'Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous'. A footer note says: 'Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).'

> Click on "Gérer les services"

Homepage 2: you have access to services for **one company**; the company in question and the related services are displayed.

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

GÉRER CONSULTER DÉCLARER PAYER DÉMARCHES MESSAGERIE

Espace professionnel

Mme Lila ROSEMONDE
Abonné : 20101670101919

» Espace pro.
» Impots.gouv.fr
» Quitter

» Aide : tous les pas-à-pas

Connaissez-vous le droit à l'erreur ?
En savoir plus :
OUPS.GOUV.FR
Vous avez droit à l'erreur

» Messagerie
» Adresse électronique de l'entreprise [+]
» En savoir plus

MON ESPACE

- » Gérer les services
- » Gérer les comptes bancaires [+]
- » Gérer les contrats de prélèvement automatique [+]

MES AUTRES SERVICES

- » Calendrier fiscal
- » Tests économie collaborative
- » Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous

DOSSIER COURANT

SIREN 123456789
SARL MARTIN DISTRIBUTION

MES SERVICES

Consulter

- » Compte fiscal [+]
- » Avis CFE

Déclarer

- » TVA
- » Impôt sur les sociétés
- » Taxe sur les salaires
- » CVAE
- » Revenus de capitaux mobiliers
- » Taxe activités polluantes
- » Taxe int. consommation
- » Taxe v. vénale immeubles
- » Résultat [+]
- » Économie collaborative [+]
- » Dispositif DAC6 [+]

Payer

- » TVA
- » Impôt sur les sociétés
- » Taxe sur les salaires
- » CVAE
- » Revenus de capitaux mobiliers
- » Taxe activités polluantes
- » Taxe int. consommation
- » Taxe v. vénale immeubles
- » Prélèvement à la source [+]
- » CFE et autres impôts
- » Dette fiscale [+]

Démarches

- » Remboursement de TVA UE
- » Guichet de TVA UE
- » Gérer mes biens immobiliers

Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).

> Click on "Gérer les services"

Homepage 3: you have access to services for several companies.

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

DOSSIER GÉRER CONSULTER DÉCLARER PAYER DÉMARCHES MESSAGERIE

Espace professionnel

Mme Lila ROSEMONDE
Abonné : 20101670101919

Espace pro.
Impots.gouv.fr
Quitter

Aide : tous les pas-à-pas

Connaissez-vous le droit à l'erreur ?
En savoir plus : **OUPS.GOUV.FR**
Vous avez droit à l'erreur

MES DOSSIERS

- Choisir un dossier
- Voir tous mes dossiers

MON ESPACE

- Gérer les services
- Gérer les comptes bancaires [+]
- Gérer les contrats de prélèvement automatique [+]

MES AUTRES SERVICES

- Calendrier fiscal
- Tests économie collaborative
- Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous

MES SERVICES

Consulter

- Compte fiscal [+]
- Avis CFE

Déclarer

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers
- Taxe activités polluantes
- Taxe int. consommation
- Taxe v. vénale immeubles
- Résultat [+]
- Économie collaborative [+]
- Dispositif DAC6 [+]

Payer

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers
- Taxe activités polluantes
- Taxe int. consommation
- Taxe v. vénale immeubles
- Prélèvement à la source [+]
- CFE et autres impôts
- Dette fiscale [+]

Démarches

- Remboursement de TVA UE
- Guichet de TVA UE
- Gérer mes biens immobiliers

Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).

> Click on "Gérer les services"

3. Editing your contact details

For all cases, after clicking on “Gérer les services”, the following window will appear:

The screenshot shows the 'Professionnels' interface on the 'impots.gouv.fr' website. The top navigation bar includes the logo and 'AIDE'. The sidebar on the left displays the user's name 'ROSEMONDE Lila', their address 'Paris FRANCE', and a 'Quitter' button. The main content area is titled 'Professionnels' and contains four panels:

- SERVICES EN LIGNE**
 - Adhérer aux services en ligne (En savoir plus)
 - Gérer vos substitutions (remplacer le titulaire) (En savoir plus)
 - Consulter vos services (habilitations) (En savoir plus)
- DOSSIERS**
 - Gérer les comptes bancaires de l'entreprise (En savoir plus)
 - Modifier l'adresse électronique de l'entreprise (En savoir plus)
- DROITS D'ACCES**
 - Gérer vos administrateurs suppléants (En savoir plus)
 - Gérer ou consulter vos délégations (En savoir plus)
- INFORMATIONS PERSONNELLES**
 - Gérer vos coordonnées (En savoir plus) - *Indicated by a red arrow*
 - Gérer votre adresse électronique de connexion / votre mot de passe (En savoir plus)

> Click on “Gérer vos coordonnées” to initiate the procedure

Your up-to-date contact details are then displayed:

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

PARIS
FRANCE

Quitter

Gérer vos coordonnées
: état actuel

Professionnels

Vos coordonnées

Usager

Civilité : Madame
Nom : ROSEMONDE
Prénom : Lila
Numéro d'abonné : 20101670101919

Entreprise d'appartenance

Entreprise étrangère : non
S.I.R.E.N (ou équivalent) : 123456789
Raison sociale : SARL MARTIN DISTRIBUTION

Si la raison sociale affichée est erronée, veuillez prendre contact avec votre Service des Impôts des Entreprises.

Contact

Numéro de téléphone : 0123456789
Adresse électronique : lila.rosemonde@orange.fr
Numéro de la voie : 12
Nature de la voie : rue
Libellé de la voie : de Longchamp
Complément d'adresse :
Code postal : 75016
Ville : PARIS
Pays : FRANCE

Question de confiance

Question : Le prénom de votre conjoint ?
Réponse : Paul

Modifier Editer

Champ à modifier
(exemple)

Field to edit (example)

> Click on "Modifier"

The fields for any details that can be changed are now editable:

impots.gouv.fr AIDE

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila
PARIS
FRANCE

Quitter

Gérer vos coordonnées : modification

(exemple)

Modifier vos coordonnées

*** Champs obligatoires**

* Civilité : Madame

* Nom : ROSEMONDE

* Prénom : Lila

Numéro d'abonné : 20101670101919

Entreprise d'appartenance

Entreprise étrangère :

* S.I.R.E.N (ou équivalent) : 123456789

Contact

* Numéro de téléphone : 0266778899

* Adresse électronique : lila.rosemonde@orange.fr

Numéro de la voie : 12

Nature de la voie : rue

Libellé de la voie : de Longchamp

Complément d'adresse :

Code postal : 75016

* Ville : PARIS

* Pays : FRANCE

Question de confiance

Question : Le prénom de votre conjoint(e) ?

* Réponse : Paul


➤ Valider ➤ Annuler

Edited field (example)

Please note: As the email address is a part of the login, it cannot be changed through this procedure, but rather through the "Manage your login email address/password" procedure.

> Make your desired edits to the information and then click on "Valider"


Summary of contact details, post edit:

impots.gouv.fr 

PROFESSIONNELS

Abonné:
20101670101919
ROSEMONDE
Lila

PARIS
FRANCE

 Quitter

Gérer vos coordonnées
: état actuel

Professionnels

Vos coordonnées

Usager

Civilité : Madame
Nom : ROSEMONDE
Prénom : Lila
Numéro d'abonné : 20101670101919

Entreprise d'appartenance

Entreprise étrangère : non
S.I.R.E.N (ou équivalent) : 123456789
Raison sociale : SARL MARTIN DISTRIBUTION



Si la raison sociale affichée est erronée, veuillez prendre contact avec votre Service des Impôts des Entreprises.

Contact

Numéro de téléphone : 0266778899
Adresse électronique : lila.rosemonde@orange.fr
Numéro de la voie : 12
Nature de la voie : rue
Libellé de la voie : de Longchamp
Complément d'adresse :
Code postal : 75016
Ville : PARIS
Pays : FRANCE

Question de confiance

Question : Le prénom de votre conjoint ?
Réponse : Paul

 Modifier  Editer

Champ modifié
(exemple)

Edited field (example)
> Click on "Éditer"

Δ You must keep a record of the summary information for your account; you will need it to carry out specific operations (resetting a forgotten password, changing login details etc.).



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*



FINANCES PUBLIQUES

Impots.gouv.fr

VOS COORDONNEES

RECAPITULATIF

Votre identité :

Civilité	: Madame	Prénom	: Lila
Nom	: ROSEMONDE	Tél	: 0123456789
N° d'abonné	: 20101670101919		

Adresse électronique	: lila.rosemonde@orange.fr
Adresse professionnelle	: 12 rue de Longchamp

75016 PARIS
FRANCE

Votre entreprise d'appartenance :

Entreprise étrangère	: non
SIREN ou équivalent	: 123 456 789
Dénomination	: SARL MARTIN DISTRIBUTION

Votre question/réponse de confiance :

Question de confiance	: Le prénom de votre conjoint(e) ?
Réponse de confiance	: Paul

Vos coordonnées: document créé le

Δ END OF THE PROCEDURE: the changes made to your contact details have been saved.

4. Troubleshooting

If you need more information, **support for online procedure users** is available via two channels:

- ✓ Hotline on **0809 400 210** (free service + carrier's charges) from **8am to 7.30pm**, Monday to Friday
- ✓ Online form on the <http://www.impots.gouv.fr> website. Click on "Contact"/"Accéder" > "Professionnel" > "Une assistance aux téléprocédures" > "Par formuel pour une procédure de déclaration en ligne des données" > "Accéder au formuel".