



Votre espace professionnel

Online **Business** Services

# FOCUS Guide

to

## Online Procedures: Viewing Your Services (Authorisations)

# Contents

|   |    |
|---|----|
| 1. Overview.....  | 3  |
| 1.1. Purpose of the Guide.....  | 3  |
| 1.2. Target audience.....   | 3  |
| 1.3. Details of the scope of the procedure.....   | 4  |
| 1.4. Steps in the procedure.....  | 4  |
| 1.5. Before you get started.....  | 4  |
| 2. Accessing your professional account on the <a href="http://www.impots.gouv.fr">www.impots.gouv.fr</a> website..... | 5  |
| 3. Viewing your services (authorisations).....  | 10 |
| 3.1 Principal Administrator view.....   | 10 |
| 3.2 Delegatee (having access as a Basic User) view.....   | 13 |
| 4. Troubleshooting.....   | 16 |

# 1. Overview

## 1.1. Purpose of the Guide

---

This Guide<sup>1</sup> sets out the order of the steps required for users to view their authorisations.

Professional users wanting to be granted access to the tax authorities' online procedures in their account may sign up for these services or make use of delegations granted by a user with authorisation on behalf of a company.

These various processes do not confer the same authorisations, **as there are several different roles:**

- The role of **Principal Administrator** gives comprehensive rights over the service on behalf of the company: using the service, changing bank accounts used for payment,<sup>2</sup> designating the Alternate Administrator and Basic Users (refer to the FOCUS Guide [Signing up for Online Services in Expert Mode](#))
- The role of **Alternate Administrator**, who can replace the Principal Administrator in the event of their absence, gives the same rights as those of the Principal Administrator, although the Alternate Administrator is designated by the Principal Administrator (refer to the FOCUS Guide [Designating an Alternate Administrator](#))
- The role of **Delegating User** allows this user type to use the service and designate Basic Users (refer to the FOCUS Guide [Designating Delegates and Viewing Delegations](#))
- The role of **Basic User** is limited to using the service (refer to the FOCUS Guide [Designating Delegates and Viewing Delegations](#))



**Users can have different roles based on the service being used or the company being managed.** To find out what authorisations they do and do not have, users must view the list of services for which they have authorisations and the role and status of the authorisations held.

This document explains, step by step with screenshots, how to view services (authorisations).

## 1.2. Target audience

---

This procedure is for all professional users with an account, irrespective of their role (Principal Administrator, Alternate Administrator, Delegating User, Basic User).

## 1.3. Details of the scope of the procedure

---

Viewing services (authorisations) allows users to check their authorisations for a given company or business activity as well as the status of their authorisations (active, standby or withdrawn).

---

1 All FOCUS Guides can be found on the [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr) website under "Votre espace professionnel" > "[Aide : accéder aux fiches pratiques](#)".

2 Please note: Bank accounts indicated in a professional account may only be used to pay taxes and duties.

Bank accounts that users would like to use for refunds (e.g. excess corporation tax, tax credits, VAT credits) must be communicated expressly to the DGFIP when requesting a refund.

## 1.4. Steps in the procedure

---

You can view authorisations by following two steps:

1. **Log into your professional account on the [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr) website**
2. **View your services (authorisations) by clicking on "Gérer mes services"**

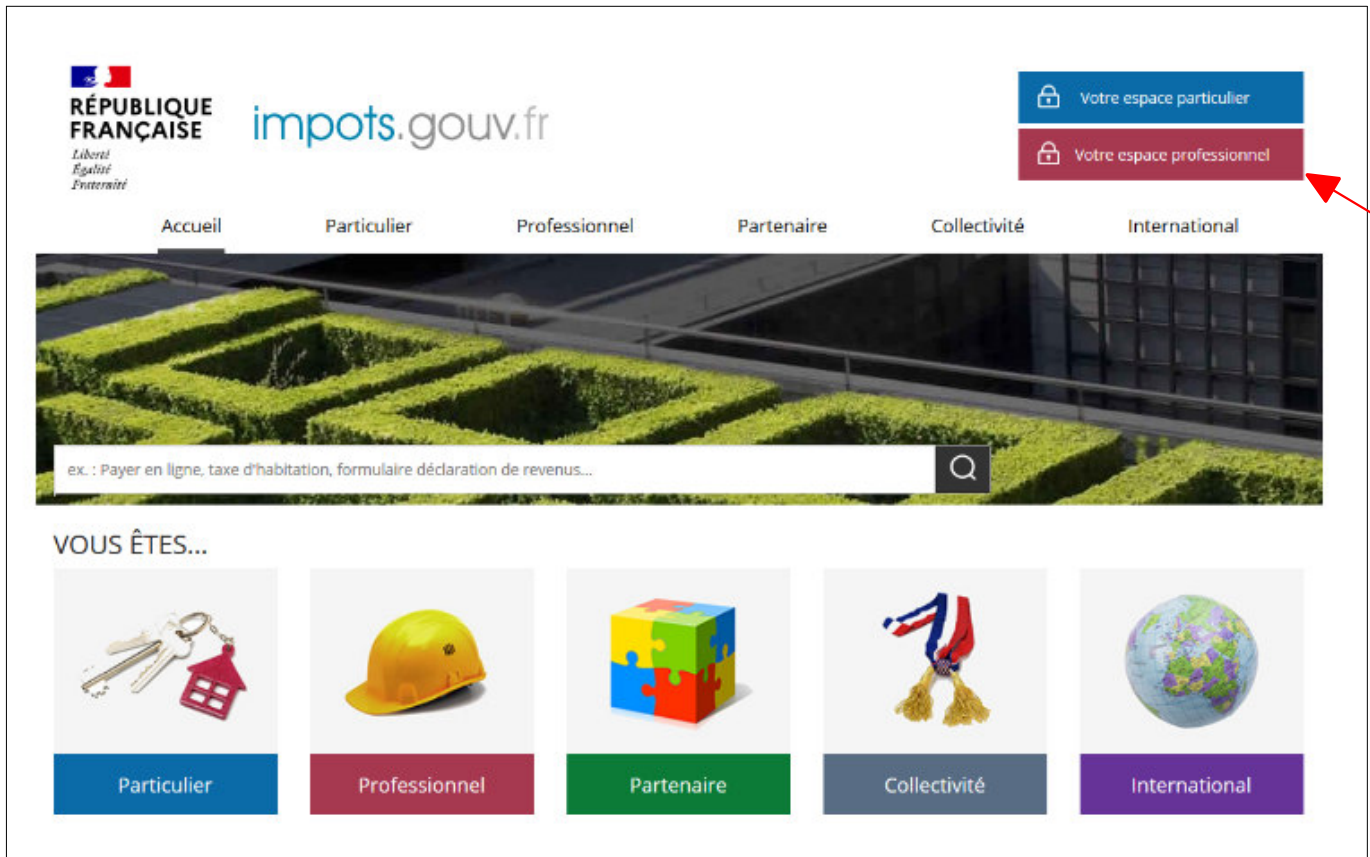
## 1.5. Before you get started

---

Users should already have set up their own professional account on the [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr) website under "Votre espace professionnel" > "Créer mon espace professionnel" (refer to the FOCUS Guides [Setting up a Professional Account in Expert Mode](#) or [Setting up a Professional Account in Basic Mode and Signing up for Services](#)).

## 2. Accessing your professional account on the [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr) website

Start on the homepage of the [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr) website.



The screenshot shows the homepage of the [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr) website. At the top left is the logo of the République Française with the motto "Liberté, Égalité, Fraternité". The main navigation menu includes "Accueil", "Particulier", "Professionnel", "Partenaire", "Collectivité", and "International". On the right side, there are two buttons: "Votre espace particulier" (blue) and "Votre espace professionnel" (red), with a red arrow pointing to the latter. Below the navigation is a search bar with the placeholder text "ex : Payer en ligne, taxe d'habitation, formulaire déclaration de revenus...". Underneath the search bar is a section titled "VOUS ÊTES..." with five icons representing different user types: "Particulier" (keys and house), "Professionnel" (yellow hard hat), "Partenaire" (puzzle pieces), "Collectivité" (French flag), and "International" (globe).

➤ Click on "Votre espace professionnel"

The following screen will then appear:

The screenshot shows the 'impots.gouv.fr' website interface. At the top left is the French Republic logo and the text 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' with the motto 'Liberté, Égalité, Fraternité'. To the right is the URL 'impots.gouv.fr'. In the top right corner, there are two buttons: 'Votre espace particulier' (blue) and 'Votre espace professionnel' (maroon). Below this is a navigation bar with 'Accueil > Authentification' and an 'Aide : accéder aux fiches pratiques' link. The main content area is split into two columns. The left column is titled 'Connexion à mon espace professionnel' and contains a form with 'Adresse électronique' and 'Mot de passe' fields, a 'Connexion' button (highlighted with a red arrow), and a 'Mot de passe oublié' link. Below the form is a section for paying taxes with a 'Payer mes impôts locaux' button. The right column is titled 'Création de mon espace professionnel' and contains a 'Créer mon espace professionnel' button. Below that is a section for activating services with an 'Activer mon espace / mes services' button. At the bottom center, it says 'Direction générale des Finances publiques'.

➡ Enter your email address and password and click on “Connexion”

Regardless of how you log in, your professional account's homepage will be displayed. You will see one of two screens based on whether you have access to services for a single or more than one company.

**Screen 1:** You have access to services for a **single company**; the screen shows the company's current details with the related services.

The screenshot displays the professional account interface on [impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr). The user is identified as Mme Lila ROSEMONDE, with an account number of 20101670101919 and a password expiration date of 31/05/2024. The page is titled 'PROFESSIONNELS' and features a navigation bar with buttons for GÉRER, CONSULTER, DÉCLARER, PAYER, DÉMARCHES, and MESSAGERIE. The main content area is divided into several sections:

- Left sidebar:** Contains user information, a link to 'Espace pro.', and a 'Connaissez-vous le droit à l'erreur?' banner with the [OUPS.GOUV.FR](https://oups.gouv.fr) logo.
- Top navigation:** Includes 'Espace professionnel' and a link to 'Créer mon compte sur [portailpro.gouv.fr](https://portailpro.gouv.fr)'.
- DOSSIER COURANT:** Shows the SIREN number 000299001 and the company name SARL MARTIN DISTRIBUTION.
- MES SERVICES:** A list of services categorized into:
  - Consulter:** Compte fiscal [+], Avis CFE.
  - Déclarer:** TVA, Impôt sur les sociétés, Taxe sur les salaires, CVAE, Revenus de capitaux mobiliers [+], Taxe activités polluantes, Taxe int. consommation, Taxe v. vénale immeubles, Taxe de séjour, Taxe conv. d'assurances, Résultat [+], Revenus SCI non soumises IS [+], Tiers déclarants, Dispositif DAC6 [+].
  - Payer:** TVA, Impôt sur les sociétés, Taxe sur les salaires, CVAE, Revenus de capitaux mobiliers, Taxe activités polluantes, Taxe int. consommation, Taxe v. vénale immeubles, Taxe conv. d'assurances, Prélèvement à la source [+], CFE et autres impôts, Dette fiscale [+].
  - Démarches:** Remboursement de TVA UE, Guichet de TVA UE, Gérer mes biens immobiliers, Cession de droits sociaux [+], Successions vacantes.
- MON ESPACE:** A section for managing services, with a red arrow pointing to the 'Gérer les services' link. Other links include 'Gérer les comptes bancaires [+]' and 'Gérer les contrats de prélèvement automatique [+]'.
- MES AUTRES SERVICES:** A section for other services, including 'Calendrier fiscal', 'Tests tiers déclarants', and 'Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous'.

At the bottom of the page, there is a link: 'Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#)'.

↪ Click on "Gérer les services"

**Screen 2:** You have access to services for more than one company.

impots.gouv.fr AIDE

**PROFESSIONNELS**

DOSSIER GÉRER CONSULTER DÉCLARER PAYER DÉMARCHES MESSAGERIE

Espace professionnel > Accéder à mon compte sur [portailpro.gouv](#)

Mme ROSEMONDE Lila

Abonné : 20101670101919

Expiration du mot de passe : 31/05/2024

Espace pro.  
Impots.gouv.fr  
Quitter

Aide : tous les pas-à-pas

Connaissez-vous le droit à l'erreur ?  
En savoir plus : **OUPS.GOUV.FR**  
Vous avez droit à l'erreur

**MES DOSSIERS**

- Choisir un dossier
- Voir tous mes dossiers

**MON ESPACE**

- Gérer les services
- Gérer les comptes bancaires [+]
- Gérer les contrats de prélèvement automatique [+]

**MES AUTRES SERVICES**

- Calendrier fiscal
- Tests tiers déclarants
- Coordonnées du gestionnaire et prise de rendez-vous

**MES SERVICES**

**Consulter**

- Compte fiscal [+]
- Avis CFE

**Déclarer**

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers [+]
- Taxe activités polluantes
- Taxe int. consommation
- Taxe v. vénale immeubles
- Taxe de séjour
- Taxe conv. d'assurances
- Résultat [+]
- Revenus SCI non soumises IS [+]
- Tiers déclarants
- Dispositif DAC6 [+]

**Payer**

- TVA
- Impôt sur les sociétés
- Taxe sur les salaires
- CVAE
- Revenus de capitaux mobiliers
- Taxe activités polluantes
- Taxe int. consommation
- Taxe v. vénale immeubles
- Taxe conv. d'assurances
- Prélèvement à la source [+]
- CFE et autres impôts
- Dettes fiscales [+]

**Démarches**

- Remboursement de TVA UE
- Guichet de TVA UE
- Gérer mes biens immobiliers
- Cession de droits sociaux [+]
- Successions vacantes

Pour en savoir plus sur le traitement des données, cliquez [ici](#).

↪ Click on "Gérer les services"



In either case, after clicking on "Gérer les services", the following screen will appear:

The screenshot shows the 'Professionnels' section of the 'impots.gouv.fr' website. The header includes the logo and 'AIDE'. The user's profile information is displayed on the left: 'Abonné: 20101670101919', 'ROSEMONDE Lila', and 'Noisy-le-Grand FRANCE'. A 'Quitter' button is also visible. The main content area is divided into four sections:

- SERVICES EN LIGNE**
  - Adhérer aux services en ligne (En savoir plus)
  - Gérer vos substitutions (remplacer le titulaire) (En savoir plus)
  - Consulter vos services (habilitations)** (En savoir plus) - *Indicated by a red arrow*
- INFORMATIONS PERSONNELLES**
  - Gérer vos coordonnées (En savoir plus)
  - Gérer votre adresse électronique de connexion / votre mot de passe (En savoir plus)
  - Supprimer votre espace professionnel (En savoir plus)
- DROITS D'ACCES**
  - Gérer vos administrateurs suppléants (En savoir plus)
  - Gérer ou consulter vos délégations (En savoir plus)
- DOSSIERS**
  - Gérer les comptes bancaires de l'entreprise (En savoir plus)
  - Modifier l'adresse électronique de l'entreprise (En savoir plus)

➡ Click on "Consulter vos services (habilitations)" to begin the procedure

# 3. Viewing your services (authorisations)

## 3.1 Principal Administrator view

impots.gouv.fr AIDE

**PROFESSIONNELS**

Abonné:  
20101670101919  
ROSEMONDE  
Lila

PARIS  
FRANCE

Quitter

Gérer vos habilitations

Professionnels

**Vos services**

SIREN (ou équivalent) Etat Rôle

Filtrer

**Habilitations détenues**

| S.I.R.E.N. (ou équivalent) | Service   | Action                                 |
|----------------------------|---|--|
| 007320278                  | Messagerie                                      | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 007320278                  | Déclarer la CVAE                                | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 007320278                  | Déclarer les RCM                                | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 007320278                  | Déclarer le Résultat                            | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Messagerie                                      | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Déclarer la CVAE                                | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Payer la CVAE                                   | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Déclarer les RCM                                | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Payer les RCM                                   | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Déclarer la TSCA                                | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Payer la TSCA                                   | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Déclarer le Résultat                            | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Déclarer les paiements transfrontaliers - CESOP | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Payer autres impôts et taxes                    | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Consulter le Compte fiscal                      | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Amendes pour inexactitudes PAS                  | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Tiers déclarants                                | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Gérer mes biens immobiliers                     | <a href="#">Voir les habilitations</a> |
| 487504565                  | Cession de droits sociaux                       | <a href="#">Voir les habilitations</a> |

Page 1 [Tout télécharger](#)

Accessibilité : non conforme

☞ Select the authorisation that you would like to view by either:

- entering a filter (SIREN number/IDSP/status/role) and then clicking on “Filtrer”
- or selecting the SIREN number or IDSP and the service from the list, and then clicking on “Voir les habilitations”
- users can also download a list of their authorisations by clicking on “Tout télécharger”

The downloaded document will appear as follows:

|    | A   | B                                  | C                    | D                            | E                        | F             |
|----|---|------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1  | <b>Vos services – abonné 20150930040707</b> |                                    |                      |                              |                          |               |
| 2  | <u>SIREN (ou équivalent)</u>                | <u>Service</u>                     | <u>Date création</u> | <u>Dernière modification</u> | <u>Rôle</u>              | <u>Etat</u>   |
| 3  | 428268023                                   | Messagerie                         | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 4  | 428268023                                   | Déclarer TVA                       | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 5  | 428268023                                   | Payer TVA                          | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 6  | 428268023                                   | Déclarer Taxe activités polluantes | 01/01/2023           |                              | Acteur                   | Actif         |
| 7  | 428268023                                   | Payer Taxe activités polluantes    | 01/01/2023           |                              | Acteur                   | Actif         |
| 8  | 428268023                                   | Déclarer Taxe int. consommation    | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 9  | 428268023                                   | Payer Taxe int. consommation       | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 10 | 428268023                                   | Déclarer Taxe v. vénale immeubles  | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 11 | 428268023                                   | Payer Taxe v. vénale immeubles     | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 12 | 428268023                                   | Déclarer l'Impôt sur les sociétés  | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 13 | 428268023                                   | Payer l'Impôt sur les sociétés     | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 14 | 428268023                                   | Déclarer la Taxe sur les salaires  | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 15 | 428268023                                   | Payer la Taxe sur les salaires     | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 16 | 428268023                                   | Déclarer la CVAE                   | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 17 | 428268023                                   | Payer la CVAE                      | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 18 | 428268023                                   | Déclarer les RCM                   | 01/01/2023           | 20/01/2023                   | Administrateur titulaire | Mis en veille |
| 19 | 428268023                                   | Payer les RCM                      | 01/01/2023           | 20/01/2023                   | Administrateur titulaire | Mis en veille |
| 20 | 428268023                                   | Payer autres impôts et taxes       | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 21 | 428268023                                   | Déclarer le Résultat               | 01/01/2023           |                              | Administrateur suppléant | Actif         |
| 22 | 428268023                                   | Consulter le Compte fiscal         | 01/01/2023           |                              | Acteur délégant          | Actif         |
| 23 | 428268023                                   | Amendes pour inexactitudes PAS     | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 24 | 428268023                                   | Remboursement de TVA UE            | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 25 | 428268023                                   | Guichet de TVA UE                  | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 26 | 428268023                                   | Déclarer Dispositif DAC6           | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 27 | 428268023                                   | Tiers déclarants                   | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 28 | 428268023                                   | Gérer mes biens immobiliers        | 01/01/2023           | 15/01/2023                   | Administrateur titulaire | Supprimé      |
| 29 | 428268023                                   | Cession de droits sociaux          | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 30 | 842367898                                   | Déclarer Taxe int. consommation    | 01/01/2023           | 15/01/2023                   | Administrateur titulaire | Supprimé      |
| 31 | 842367898                                   | Déclarer la Taxe sur les salaires  | 01/01/2023           | 15/01/2023                   | Administrateur titulaire | Supprimé      |
| 32 | 842367898                                   | Payer autres impôts et taxes       | 01/01/2023           | 15/01/2023                   | Administrateur titulaire | Supprimé      |
| 33 | 842367898                                   | Amendes pour inexactitudes PAS     | 01/01/2023           | 15/01/2023                   | Administrateur titulaire | Supprimé      |
| 34 | 842367898                                   | Gérer mes biens immobiliers        | 01/01/2023           | 15/01/2023                   | Administrateur titulaire | Supprimé      |
| 35 | <u>U28453806</u>                            | Messagerie                         | 06/07/2022           | 01/08/2022                   | Administrateur suppléant | Supprimé      |
| 36 | <u>U28453806</u>                            | Messagerie                         | 01/01/2023           |                              | Administrateur suppléant | Actif         |
| 37 | <u>U28453806</u>                            | Déclarer TVA                       | 04/03/2021           |                              | Administrateur suppléant | Actif         |
| 38 | <u>U28453806</u>                            | Payer TVA                          | 04/03/2021           |                              | Administrateur suppléant | Actif         |

Details about authorisations will appear as follows:

**Please note:**

An authorisation held by a Principal Administrator can only be put on standby or withdrawn at the request of the legal representative by way of the relevant Business Tax Department (SIE).

Détail de l'habilitation

### Détail Habilitations détenues

| S.I.R.E.N (ou équivalent) | Date création | Dernière modification | Votre rôle               | Etat   |
|---------------------------|---------------|-----------------------|--------------------------|--------|
| 123456789                 | 27/08/2019    |                       | Administrateur titulaire | active |

Habilitation possédée sur le service Messagerie

 Fermer la fenêtre

Click on "Fermer la fenêtre" to view another authorisation

### 3.2 Delegatee (having access as a Basic User) view

impots.gouv.fr AIDE

**PROFESSIONNELS**

Abonné:  
20101670101919  
ROSEMONDE  
Lila

PARIS  
FRANCE

Quitter

Gérer vos habilitations

Professionnels

Vos services

SIREN (ou équivalent) Etat Rôle

Filtrer

**Habitations détenues**

| S.I.R.E.N (ou équivalent) | Service   | Action                 |
|---------------------------|---|------------------------|
| 007320278                 | Messagerie                                      | Voir les habilitations |
| 007320278                 | Déclarer la CVAE                                | Voir les habilitations |
| 007320278                 | Déclarer les RCM                                | Voir les habilitations |
| 007320278                 | Déclarer le Résultat                            | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Messagerie                                      | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Déclarer la CVAE                                | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Payer la CVAE                                   | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Déclarer les RCM                                | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Payer les RCM                                   | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Déclarer la TSCA                                | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Payer la TSCA                                   | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Déclarer le Résultat                            | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Déclarer les paiements transfrontaliers - CESOP | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Payer autres impôts et taxes                    | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Consulter le Compte fiscal                      | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Amendes pour inexactitudes PAS                  | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Tiers déclarants                                | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Gérer mes biens immobiliers                     | Voir les habilitations |
| 487504565                 | Cession de droits sociaux                       | Voir les habilitations |

Page 1 Tout télécharger

Accessibilité : non conforme

Select the authorisation that you would like to view by either:

- entering a filter (SIREN number/IDSP/status/role) and then clicking on "Filtrer"
- or selecting the SIREN number or IDSP and the service from the list, and then clicking on "Voir les habilitations"
- users can also download a list of their authorisations by clicking on "Tout télécharger"

The downloaded document will appear as follows:

|    | A   | B                                  | C                    | D                            | E                        | F             |
|----|---|------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1  | <b>Vos services – abonné 20150930040707</b> |                                    |                      |                              |                          |               |
| 2  | <u>SIREN (ou équivalent)</u>                | <u>Service</u>                     | <u>Date création</u> | <u>Dernière modification</u> | <u>Rôle</u>              | <u>Etat</u>   |
| 3  | 428268023                                   | Messagerie                         | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 4  | 428268023                                   | Déclarer TVA                       | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 5  | 428268023                                   | Payer TVA                          | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 6  | 428268023                                   | Déclarer Taxe activités polluantes | 01/01/2023           |                              | Acteur                   | Actif         |
| 7  | 428268023                                   | Payer Taxe activités polluantes    | 01/01/2023           |                              | Acteur                   | Actif         |
| 8  | 428268023                                   | Déclarer Taxe int. consommation    | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 9  | 428268023                                   | Payer Taxe int. consommation       | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 10 | 428268023                                   | Déclarer Taxe v. vénale immeubles  | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 11 | 428268023                                   | Payer Taxe v. vénale immeubles     | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 12 | 428268023                                   | Déclarer l'Impôt sur les sociétés  | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 13 | 428268023                                   | Payer l'Impôt sur les sociétés     | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 14 | 428268023                                   | Déclarer la Taxe sur les salaires  | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 15 | 428268023                                   | Payer la Taxe sur les salaires     | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 16 | 428268023                                   | Déclarer la <u>CVAE</u>            | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 17 | 428268023                                   | Payer la <u>CVAE</u>               | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 18 | 428268023                                   | Déclarer les <u>RCM</u>            | 01/01/2023           | 20/01/2023                   | Administrateur titulaire | Mis en veille |
| 19 | 428268023                                   | Payer les <u>RCM</u>               | 01/01/2023           | 20/01/2023                   | Administrateur titulaire | Mis en veille |
| 20 | 428268023                                   | Payer autres impôts et taxes       | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 21 | 428268023                                   | Déclarer le Résultat               | 01/01/2023           |                              | Administrateur suppléant | Actif         |
| 22 | 428268023                                   | Consulter le Compte fiscal         | 01/01/2023           |                              | Acteur délégant          | Actif         |
| 23 | 428268023                                   | Amendes pour inexactitudes PAS     | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 24 | 428268023                                   | Remboursement de TVA UE            | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 25 | 428268023                                   | Guichet de TVA UE                  | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 26 | 428268023                                   | Déclarer Dispositif <u>DAC6</u>    | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 27 | 428268023                                   | Tiers déclarants                   | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 28 | 428268023                                   | Gérer mes biens immobiliers        | 01/01/2023           | 15/01/2023                   | Administrateur titulaire | Supprimé      |
| 29 | 428268023                                   | Cession de droits sociaux          | 01/01/2023           |                              | Administrateur titulaire | Actif         |
| 30 | 842367898                                   | Déclarer Taxe int. consommation    | 01/01/2023           | 15/01/2023                   | Administrateur titulaire | Supprimé      |
| 31 | 842367898                                   | Déclarer la Taxe sur les salaires  | 01/01/2023           | 15/01/2023                   | Administrateur titulaire | Supprimé      |
| 32 | 842367898                                   | Payer autres impôts et taxes       | 01/01/2023           | 15/01/2023                   | Administrateur titulaire | Supprimé      |
| 33 | 842367898                                   | Amendes pour inexactitudes PAS     | 01/01/2023           | 15/01/2023                   | Administrateur titulaire | Supprimé      |
| 34 | 842367898                                   | Gérer mes biens immobiliers        | 01/01/2023           | 15/01/2023                   | Administrateur titulaire | Supprimé      |
| 35 | <u>U28453806</u>                            | Messagerie                         | 06/07/2022           | 01/08/2022                   | Administrateur suppléant | Supprimé      |
| 36 | <u>U28453806</u>                            | Messagerie                         | 01/01/2023           |                              | Administrateur suppléant | Actif         |
| 37 | <u>U28453806</u>                            | Déclarer TVA                       | 04/03/2021           |                              | Administrateur suppléant | Actif         |
| 38 | <u>U28453806</u>                            | Payer TVA                          | 04/03/2021           |                              | Administrateur suppléant | Actif         |

Details about authorisations will appear as follows:

**Please note:**

An authorisation held by a Principal Administrator can only be put on standby or withdrawn at the request of the legal representative by way of the relevant Business Tax Department (SIE).

The screenshot displays a web interface with a header 'Détail de l'habilitation'. Below it is a table titled 'Détail Habilitations détenues' with the following data:

| S.I.R.E.N (ou équivalent) | Date création | Dernière modification | Votre rôle               | Etat   |
|---------------------------|---------------|-----------------------|--------------------------|--------|
| 123456789                 | 27/08/2019    |                       | Administrateur titulaire | active |

Below the table, it states 'Habilitation possédée sur le service Messagerie'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Fermer la fenêtre' with a red arrow pointing to it.

Click on "Fermer la fenêtre" to view another authorisation

## 4. Troubleshooting

If you need more information, **support for online procedure users** is available via two channels:

- ✓ Hotline on **0809 400 210** (free service + carrier's charges) from **8am to 7.30pm**, Monday to Friday
- ✓ Online form on the [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr) website. Click on "Contact"/"Accéder" > "Professionnel" > "Une assistance aux téléprocédures" > "Par formuel pour une procédure de déclaration en ligne des données" > "Accéder au formuel".