

# J'ai perdu mon numéro fiscal ou / et mon mot de passe



## Pour commencer...

**Vous avez déjà créé votre espace particulier mais vous avez oublié vos identifiants.**

> Si vous vous connectez pour la première fois, consultez la fiche : [Je crée mon espace particulier](#)

- 1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.
- 2 Cliquez sur « **Votre espace Particulier** », en haut à droite.

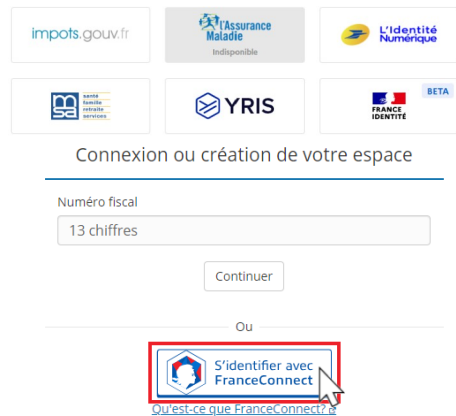


## + simple avec FranceConnect !

**Vous avez un compte ameli (l'assurance maladie), La Poste, MSA, YRIS ou France identité dont vous avez les identifiants ?**

FranceConnect est une solution proposée par l'État qui permet de vous connecter à votre espace particulier en vous identifiant avec le compte de votre choix. Plus besoin de mémoriser de multiples identifiants et mots de passe !

- 3 Dans la rubrique « Connexion ou création de votre espace particulier », à gauche, cliquez sur le **bouton FranceConnect** et laissez-vous guider.



## SINON selon votre cas...

Poursuivez avec les étapes ci-dessous selon que vous avez perdu votre numéro fiscal ou votre mot de passe (voir page 2).

**Si vous avez perdu vos deux identifiants**, commencez d'abord par recevoir votre numéro fiscal par courriel pour ensuite renouveler votre mot de passe.

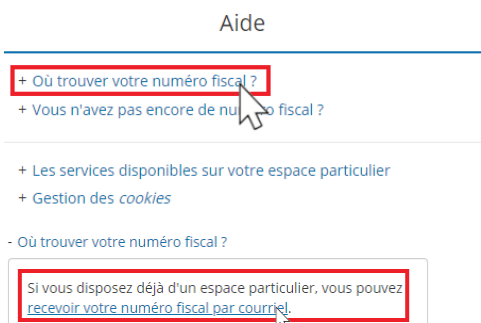
**Rappel :** Votre numéro fiscal figure en 1ère page de vos avis d'impôt et déclarations de revenus.

## ...pour recevoir votre numéro fiscal par courriel...

- 3 Dans la rubrique « Aide », à droite, cliquez sur :

- « **Où trouver votre numéro fiscal ?** »

- Puis sur « Si vous disposez déjà d'un espace particulier, vous pouvez recevoir votre numéro fiscal par courriel ».



- 4** Dans la fenêtre qui s'affiche, saisissez :
- votre **adresse électronique** : celle que vous avez renseignée lors de la création de votre espace particulier
  - votre **date de naissance**
  - les **caractères apparaissant dans l'image affichée**. En cas de difficulté, cliquez sur « **Changer l'image** » ou « **Écouter un extrait sonore** ».
- Puis cliquez sur « **Continuer** ».



Réception par courriel de votre numéro fiscal **4**

Adresse électronique  
Ex : un@exemple.fr

Indiquez votre date de naissance  
JJ MM AAAA

Recopiez les caractères de l'image ou de l'extrait sonore

 [Écouter l'extrait sonore](#)  
[Changer d'image](#)

**Continuer**

- 5** Saisissez le code à 6 chiffres que vous avez reçu par SMS sur votre numéro de téléphone portable.

- 6** Consultez votre messagerie électronique et **ouvrez le courriel reçu de ne-pas-repondre@dgfip.finances.gouv.fr** (expéditeur) avec l'objet *impots.gouv.fr – Votre numéro fiscal*.

-  Ce message contient votre numéro fiscal (13 chiffres).  
Vous pouvez vous connecter à votre espace particulier !

Réception par courriel de votre numéro fiscal **5**

Pour recevoir votre numéro fiscal par courriel, veuillez saisir le code qui vous a été adressé au (+33) 06 \*\* \*\* \* 83

**649609**

[Je n'ai pas reçu le code.](#)

**Recevoir mon numéro fiscal**

## ...pour renouveler votre mot de passe...

- 3** Dans la rubrique « **Connexion ou création de votre espace particulier** » à gauche, saisissez votre **numéro fiscal** et cliquez sur « **Continuer** ».

- 4** Dans la rubrique « **Aide** », à droite, cliquez sur « **Vous avez oublié votre mot de passe** » puis sur « **Vous pouvez renouveler votre mot de passe en quelques clics** ».

- 5** Dans la fenêtre qui s'affiche, saisissez :
- votre **numéro fiscal** (13 chiffres)
  - votre **date de naissance**
  - les **caractères apparaissant dans l'image affichée**.
- En cas de difficulté, cliquez sur « **Changer l'image** » ou « **Écouter un extrait sonore** ».
- Puis cliquez sur « **Continuer** ».

- 6** Saisissez le code à 6 chiffres que vous avez reçu par SMS sur votre numéro de téléphone portable.

- 7** Consultez votre messagerie électronique et **ouvrez le message reçu de ne-pas-repondre@dgfip.finances.gouv.fr** (expéditeur) avec l'objet *impots.gouv.fr – Renouvellement de votre mot de passe*.
- Cliquez sur le **lien bleu d'activation**, valable 1 heure.

- 8** Dans la fenêtre qui s'affiche, saisissez :
- votre **numéro fiscal**
  - un **nouveau mot de passe** de votre choix (12 caractères minimum dont au moins 1 chiffre, 1 lettre, 1 majuscule et 1 caractère spécial) à saisir deux fois. **CONSERVER-LE !**
- Puis cliquez sur « **Confirmer** ».


-  Vous avez renouvelé votre mot de passe.  
Vous pouvez vous connecter à votre espace particulier !

Connexion ou création de votre espace **3**

Numéro fiscal  
13 chiffres

**Continuer**

Ou

 S'identifier avec FranceConnect  
[Ou testez ce que FranceConnect7.fr](#)

Aide **4**

**Vous avez oublié votre mot de passe**

+ Comment modifier votre mot de passe ?

- Vous avez oublié votre mot de passe

**Vous pouvez renouveler votre mot de passe en quelques clics.**

Renouvellement de votre mot de passe **5**

Numéro fiscal  
100000000000

Indiquez votre date de naissance  
JJ MM AAAA

Recopiez les caractères de l'image ou de l'extrait sonore

 [Écouter l'extrait sonore](#)  
[Changer d'image](#)

**Continuer**

Renouvellement de votre mot de passe **6**

Pour recevoir le lien de renouvellement de votre mot de passe, veuillez saisir le code qui vous a été adressé au (+33) 06 \*\* \* \* \*

**832089**

[Je n'ai pas reçu le code.](#)

**Recevoir le lien de renouvellement**

Renouvellement de votre mot de passe **8**

Numéro fiscal (?)

Nouveau mot de passe

Veuillez confirmer votre mot de passe

**Confirmer**